

**QUIX**OFFICE®  
the new ERP

**QUIX** YOUR  
**COMPANY**

**DAS EINE FÜR ALLES**

© peopleimages.com

ALLE INFORMATIONEN ZU IHREM  
**SOFTWARE-SERVICE-VERTRAG**  
UND UNSEREN DIENSTLEISTUNGEN

# DER SERVICE

Mit **QUIXOFFICE** haben Sie die Unternehmenssoftware gefunden, die zu Ihren täglichen Abwicklungsprozessen passt: **Angebote, Rechnungen, Wareneingänge** und **-ausgänge, Bestellungen, E-Mails** und noch **vieles mehr** können Sie nun zeitsparend organisieren.

## Wie geht es jetzt weiter?

Doch was passiert, wenn Sie ein Update vornehmen oder das Betriebssystem wechseln möchten? Wenn Sie Fragen haben oder Lösungen suchen? Wenn Sie Tools speziell für Ihr Unternehmen wünschen?

## Hier tritt der SoftwareServiceVertrag in Kraft

Mit Abschluss des Software-Service-Vertrags erhalten Sie von uns ein erweitertes Service-Paket rund um **QUIXOFFICE**. Dieses umfasst eine Vielzahl an Leistungen, die über den Kauf des Programms hinausgehen.

## Wir für Sie – 3 gute Gründe für Ihren Software-Service-Vertrag:

### ★ UPDATES

Wir überlassen Ihnen kostenlos aktualisierte **QUIXOFFICE**-Versionen, wie z.B. Updates und Upgrades.

### ★ PFLEGE

Wir pflegen die Software im Rahmen ihrer in der Dokumentation beschriebenen Funktionen.

### ★ STÖRUNGEN

Wir leisten die Beseitigung von Störungen in **QUIXOFFICE** über den Gewährleistungszeitraum und den Gewährleistungsrahmen hinaus.

# ZUR SOFTWARE

## Unser Mehrwert für Sie

Mit dem Erwerb des Software-Service-Vertrages erhalten Sie:

- Zugang zum **QUIXOFFICE-Ticketsystem**.
- sofern möglich eine Fernwartung ohne zusätzlichen Aufpreis.
- eine Reaktion innerhalb von 24 Stunden an Werktagen (werktags von 10 bis 17 Uhr).
- Zugang zum kostenpflichtigen Erste-Hilfe-Telefon.

## DAS QUIXOFFICE-TICKETSYSTEM

Nutzen Sie bei Änderungswünschen, Fragen oder Störungen unser integriertes Ticketsystem!

## Ihre Vorteile

- Einfache und unkomplizierte Handhabung
- Tickets werden bevorzugt bearbeitet
- Systemtickets gehen direkt an die Entwicklungsabteilung
- Durch eine Kategorisierung werden Tickets mit übereinstimmenden Inhalten zusammengefasst, abgeglichen und können dadurch schneller bearbeitet werden.

Denn vielleicht steckt die Lösung für Ihre Anfrage schon bei uns im System.

## Exklusiv für Sie im Programm:

Sie wünschen eine auf Ihr Unternehmen zugeschnittene Individualanpassung von **QUIXOFFICE** und deren Weiterentwicklung? Auch die erhalten Sie ausschließlich im Rahmen unseres Software-Service-Vertrags.\*

\*Individualanpassungen können einer gesonderten Vergütung unterliegen. Bitte sprechen Sie uns hierzu direkt an.

# SCHULUNGEN

## Sicher für die Zukunft

Damit **QUIXOFFICE** sein Potenzial in Ihrem Unternehmen voll entfalten kann, schulen wir Ihr Personal sorgfältig – auch über einen längeren Zeitraum hinaus.

## Für jeden das Richtige

Um Ihre Mitarbeiter nicht unnötig lange für eine Schulung aus internen Arbeitsprozessen herauszuhalten, bieten wir eine Vielzahl verschiedener Varianten an:



### VOR ORT

Der kürzeste Weg für Sie ist immer noch der zu Ihrem Konferenzzimmer – auf Wunsch schulen wir vor Ort in Ihren Räumlichkeiten.



### WEBINAR

**QUIXOFFICE** ist ein modernes Tool zu dem es natürlich auch eine moderne Form der Schulung gibt: Lassen Sie Ihre Mitarbeiter an einem unserer Webinare teilnehmen, firmenintern oder gruppenweise mit anderen Nutzern.



### ROADSHOW

Die interaktive Präsentation bei unserer Roadshow bietet Ihnen neben einem kurzem Zeitaufwand auch die Möglichkeit zum Netzwerken mit anderen Benutzern.



### SEMINAR

Sie wollen mehr? Dann bieten wir Ihnen intensive mehrtägige Seminare in unseren Schulungsräumen.

WIR HABEN DIE EXPERTEN  
FÜR IHRE BEDÜRFNISSE!

Sollte **QUIXOFFICE** nicht zu Ihrem Anforderungsprofil passen, erarbeiten wir gerne gemeinsam mit unseren FileMaker-Experten eine ganz eigene und auf Ihre Situation zugeschnittene Spezial-Lösung.

### Sie sind auf der Suche nach:

- einer exklusiven Verwaltungsdatenbank?
- neuen FileMaker-Schnittstellen?
- einer Smartphone- & Tabletanbindung?
- etwas ganz eigenem für Ihren Betrieb?

Wir stellen Ihnen an Hand Ihrer individuellen Vorstellungen die perfekte Software für Ihr Unternehmen zusammen.

Die **FEIMEX GmbH** ist Mitglied der **FileMaker Business Alliance (FBA)** und als solches immer auf der Suche nach dem bestmöglichen Ergebnis für Ihre Anforderung.

Dafür kommen wir auch in Ihr Unternehmen, um uns ein Bild von den bisherigen Abläufen zu machen und um gemeinsam mit Ihnen die optimale Lösung für mehr Effektivität in Ihren Abwicklungsprozessen zu schaffen.



**FileMaker**  
An Apple Subsidiary  
Business Alliance

UNSER  
SERVICE



**Sie möchten gerne mehr über unsere Dienstleistungen erfahren oder wünschen eine QUIXOFFICE-Schulung? Vereinbaren Sie einen Termin mit uns!**

**FEIMEX GmbH**

Ottensener Straße 8  
22525 Hamburg  
GERMANY

Telefon: +49 40 468 991-790

E-Mail: [office@quixoffice.com](mailto:office@quixoffice.com)

Web: [www.quixoffice.com](http://www.quixoffice.com)

**QUIXOFFICE®**